

## 爱中文隐私政策

爱中文承诺采取严格的隐私政策，尊重并保护用户隐私。

爱中文将按照用户隐私政策（以下简称“本规则”）收集、存储、保护、使用及共享您的个人信息。请您完整地阅读本规则，以帮助您了解维护自己隐私权的方式。

### 一、个人信息的收集

个人信息是指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息。14岁以下（含）儿童的个人信息属于个人敏感信息。

我们提供的产品和服务需要依赖您的部分信息才得以运行，因此在您使用爱中文的时候，需要向我们提供或允许我们收集必要的信息，以供我们使用这些信息向您提供基本服务及更优更好的服务，包括：

#### 1. 您主动提供给我们的信息

（1）帮助您成为我们的用户，您填写的注册信息，包括您 电话号码 ，以用于注册、登录爱中文账户并使用爱中文产品和服务，及我们的客服和售后为您提供咨询服务，并保障您的账户安全。

（2）当您与我们联系时，我们可能会保存您的通信或通话记录和内容或您留下的联系方式，以便帮助您解决问题，或记录相关问题的处理方案及结果。我们的客服会使用您的帐号信息与您核验您的身份。您有可能会在与我们的客服人员沟通时，提供给出上述信息外的其他信息。如不提供，不会影响您使用本产品的其他功能和服务。

#### 2. 我们在您使用服务过程中收集的信息，除法律规定情形外我们都将事先征得您的同意：

（1）在您首次使用打开爱中文 App 时，我们将在取得您的授权后，接收并记录您所使用的设备相关信息，包括 设备属性信息（IMEI、IMSI、设备品牌型号、操作系统版本、唯一设备标识符软硬件特征信息）、设备连接信息（IP 地址、电信运营商、访问日期和时间） ，以保障您的账户安全；

(2) 在您首次使用打开爱中文 App 时，我们将在您授权后读取您的读取手机状态，用以保障爱中文 App 应用服务的正常使用，更准确定位和解决在使用时遇到的问题，改进及优化爱中文 APP 服务体验，及保障您的账号安全；

(3) 在您首次使用打开爱中文 App、拍照、保存、上传图片（根据您的设备系统不同可能会有场景差异）时，我们将申请您的 存储 /（和相册） 权限，以用于扫描功能、保存图片、文件或缓存信息到手机；

(4) 在您首次使用拍照扫描、扫码登录、编辑个人资料头像调取摄像头拍摄时功能时，我们将申请获取您的 摄像头 权限，以用于拍照使用图像识别服务；

### 3. 事先征得同意的例外：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

(7) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

(8) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

(9) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

(10) 个人信息控制者为新闻单位，且其开展合法的新闻报道所必需的。

## 二、个人信息的存储和保护

### 1、信息的存储

我们在中华人民共和国境内运营中收集和产生的个人信息，原则上存储在中国境内，并按照中国中华人民共和国法律法规、部门规章等规定的存储期限存储您的个人信息。同时只会在达成本隐私政策所述目的所需的期限内保留您的个人

信息，除非法律有强制的存留要求。例如《中华人民共和国电子商务法》要求商品和服务信息、交易信息保存时间自交易完成之日起不少于三年；《教育部等六部门关于规范校外线上培训的实施意见》规定，用户行为日志须留存1年以上。就服务所涉及的用户行为日志，我们将进行匿名化处理。判断前述期限的标准包括：

- (1) 完成与您相关的交易目的、维护相应交易及业务记录、应对您可能的查询或投诉；
- (2) 保证平台为您提供服务的安全和质量；
- (3) 您是否同意更长的留存期间；
- (4) 是否存在保留期限的其他特别约定。

在您的个人信息超出保留期间后，公司会根据适用法律的要求删除您的个人信息，或使其匿名化处理（如您为未成年人，在您的个人信息超出保留期间后，公司会按照相关法律法规要求对您的个人信息进行相应处理）。如因特殊情形无法按照相关要求删除的，公司将对该部分事项向您进行说明。

## 2、信息的保护

(1) 我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。

### (2) SSL (Secure Socket Layer) 协议加密保护

当您从设备或浏览器向我们的服务器发送或收取信息时，我们确保使用安全套接层 (SSL) 和其他算法对其进行加密。

(3) 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们只会在达成本政策所述目的所需的期限内保留您的个人信息，除非需要延长保留期或受到法律的允许。

(4) 您的个人信息全都被储存在安全的服务器上，并在受控设施中受到保护。我们依据重要性和敏感性对您的数据进行分类，并且保证您的个人信息具有最高的安全等级。我们保证通过访问这些信息来帮助向您提供产品和服务的员工和第三方服务供应商具有严格的合同保密义务，如果未能履行这些义务，其将会受到纪律处分或被终止合作。同样，我们对以云为基础的数据存储设有专门的访问控制措施。总而言之，我们定期审查信息收集、储存和处理实践，包括物理安全措施，以防止任何未经授权的访问和使用。

尽管已经采取了上述合理有效措施，并已经遵守了相关法律规定要求的标准，但请您理解，由于技术的限制以及可能存在的各种恶意手段，在互联网行业，即便竭尽所能加强安全措施，也不可能始终保证信息百分之百的安全，我们将尽力确保您提供给我们的个人信息的安全性。您知悉并理解，您接入我们的服务所用的系统和通讯网络，有可能因我们可控范围外的因素而出现问题。因此，我们强烈建议您采取积极措施保护个人信息的安全，包括但不限于使用复杂密码、定期修改密码、不将自己的帐号密码等个人信息透露给他人。我们将对于个人数据的泄露，及时通知相关的监管机构，并在一些特别的环境下，通知数据主体相关的数据泄露事件，以满足适用的相关法律，包括您所在地的数据保护法规。

### 三、个人信息的使用

#### 1、帮助您成为爱中文的用户

(1) 为成为爱中文 的用户，您需提供基本信息并创建账户。

(2) 您随时可注销此前注册的账户，您可以通过发送电子邮件至【service@ai-chinese.cn】申请注销注册的账号，我们将在 30 天内回复您的请求。在注销账户之后我们将停止为您提供产品或服务，并依据您的要求，删除您的个人信息，法律法规另有规定的除外。

(3) 用户体验改进计划

2、爱中文将基于您对爱中文使用数据，结合个人常用设备信息进行统计，来诊断系统问题，优化产品体验。我们会使用工具（含第三方工具）统计您在使用爱中文 产品过程中产生的数据信息。随着爱中文 产品的后续版本升级，我们统计

的范围会有所改变,您下载/安装/使用爱中文 后续版本产品的行为将被视为您对届时相关改变的同意。

### 3、 客服与售后

(1) 我们的客服和售后功能会使用你的帐号信息以为您提供咨询服务。

(2) 当您与我们联系时,我们可能会保存您的通信或通话记录和内容或您留下的联系方式,以便帮助您解决问题,或记录相关问题的处理方案及结果。我们的客服会使用您的帐号信息与您核验您的身份。您有可能会在与我们的客服人员沟通时,提供给出上述信息外的其他信息。

### 4、 征得授权同意的例外

根据相关法律法规规定,以下情形中收集您的个人信息无需征得您的授权同意:

(1) 根据适用的法律法规、法律程序的要求、强制性的行政或司法要求所必须的情况。

(2) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的。

(3) 您自行向社会公众公开的。

(4) 用于维护所提供的产品或服务的安全稳定运行所必需的,例如发现或处置产品或服务的故障。

(5) 为合法的新闻报道所必需或学术研究机构基于公共利益开展统计或学术研究所必要,且对外提供学术研究或描述的结果时,对结果中所包含的个人信息进行去标识化处理。

(6) 法律法规规定的其他情形。

### 5、 个人信息的匿名化处理

在收集到您的个人信息后,我们将通过技术手段及时对数据进行匿名化处理。在不泄露您个人信息的前提下,爱中文 有权对匿名化处理后的用户数据库进行挖掘、分析和利用(包括商业性使用)。

## 四、个人信息的共享

1. 我们会以高度的勤勉义务对待您的信息,除非获得您的明确同意,我们不会

与本公司以外的任何公司、组织和个人分享您的个人信息，但经过处理无法识别特定个人且不能复原的除外。目前，我们会在以下情形中，向您征求您对共享个人信息的授权同意：

(1) 爱中文 App 使用阿里云短信验证服务，短信验证服务通过获取运营商中移互联网有限公司、中国联合网络通信集团有限公司、中国电信集团有限公司的 AppId 信息，为您提供登录验证、号码认证服务，具体请见 [《中国移动个人信息保护政策》](#)、[《中国联通服务条款和隐私政策》](#)、[《中国电信用户个人信息隐私政策》](#)；

(2) 爱中文 App 集成深圳市腾讯计算机系统有限公司的 BuglySDK，BuglySDK 收集您的 Crash 环境：Crash 信息及线程堆栈，ROM/RAM/SD 卡容量、网络/语言状态 App 信息：包名、版本、所属进程名，设备信息：IMEI 设备识别，用于判断 Crash 设备统计，具体请见 [《腾讯 Bugly 用户协议》](#)；

(3) 爱中文 App 集成深圳市腾讯计算机系统有限公司的微信开放平台 SDK，微信开放平台 SDK 收集您的设备标识信息，用于支持微信授权登录、微信分享您感兴趣的内容，具体请见 [《微信 Open SDK 个人信息处理规则》](#)、[《微信 Open SDK 个人信息处理说明》](#)；

2. 我们不会非法出售、非法向他人提供您的信息；我们不会将您的该等信息提供给任何第三方，也不会用于任何其他目的和用途，但是以下情形除外：

(1) 经您事先同意，向第三方披露；

(2) 根据法律的有关规定，或者行政或司法机构的要求，向第三方或者行政、司法机构披露；

(3) 在我们提供服务时，可能将您的信息用于身份验证、客户服务、安全防范、诈骗监测、存档和备份等用途，以预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、政策或规则的行为，以保护您、其他用户、我们的关联公司、合作伙伴及其他受信任的第三方供应商、服务商、代理商及社会公众的合法权益，以确保我们向您提供的产品和服务的安全性；

(4) 我们与第三方合作向您提供爱中文平台的相关服务或其他网络服务，且该等第三方同意承担与我们同等的保护用户隐私的责任；

(5) 其他根据法律、法规或者政策应进行的披露。

3. 我们仅会在以下情形下，公开披露您的个人信息：

(1) 获得您明确同意后；

(2) 基于法律的披露：在法律、法律程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露您的个人信息。

4. 共享、转让、公开披露个人信息时事先征得授权同意的例外：

(1) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；

(2) 与国家安全、国防安全直接相关的；

(3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；

(4) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

(5) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

(6) 个人信息主体自行向社会公众公开的个人信息；

(7) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道。

5. 根据法律规定，共享、转让、披露经去标识化处理的个人信息，且确保数据接收方无法复原并重新识别信息主体的，不属于个人信息的对外共享、转让及公开披露行为，对此类数据的保存及处理无需另行征得您的同意。

## 五、未成年人保护

对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使用或公开披露此信息。如果我们发现自己在获得可证实的父母不同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

## 六、本政策的修订

我们可不定期修改本隐私政策，变更后的隐私政策将在修订生效前通过爱中

文平台公告或以其他适当方式通知您。如您不同意爱中文对本隐私权政策相关条款所做的调整或变更,您应当立即停止使用本软件及服务;如您继续使用本软件,则视为您已接受了调整或变更后的隐私政策。

## 七、争议管辖

1. 本隐私政策的签订、生效、履行、争议的解决均适用中华人民共和国法律。
2. 有关本协议的争议应通过友好协商解决,如果协商不成,该争议将提交爱中文所在地有管辖权的法院诉讼解决。

## 八、联系我们

如您有任何疑问或投诉、举报,您可以通过下述方式联系我们,我们将在15日内回复您的请求。

上海爱中文数字信息技术有限公司

地址:上海市杨浦区国定路335号18层

邮箱: [service@ai-chinese.cn](mailto:service@ai-chinese.cn)

联系电话: +86 021 35072586

如果您对本隐私声明有任何疑问、意见或建议,通过邮箱:

**【[service@ai-chinese.cn](mailto:service@ai-chinese.cn)】**与我们联系,一般情况下,我们将在三十天内回复。

最近更新日期:2024年7月17日